



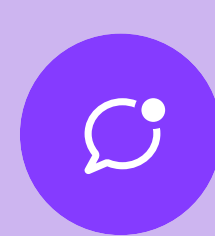
GRADUAÇÃO
EAD PUCPR



MANUAL DO ESTUDANTE

CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Encontre o canal mais adequado para a sua necessidade e saiba onde buscar orientação durante sua graduação



Fale com a gente



Use quando: tiver dúvidas acadêmicas, precisar de orientação sobre o curso ou encaminhar questões para os diferentes perfis de atendimento da Graduação EAD PUCPR.

PARA QUE SERVE?

No Fale com a Gente, você pode entrar em contato com diferentes perfis de atendimento da Graduação EAD PUCPR:

- Professor Regente;
- Suporte para dúvidas acadêmicas;
- Coordenação do curso;
- Community Manager;
- Secretaria Acadêmica;
- Acessibilidade e inclusão.

COMO ACESSAR?

- 1 Acesse o seu AVA por meio do link graduacaoead.pucpr.br
- 2 Na Home, clique em Acessar o **Fale com a Gente**. O link de acesso também fica disponível dentro das disciplinas e na comunidade do seu curso.

Use quando: precisar de atendimento presencial para avaliações, orientações sobre o AVA, carteirinha de estudante ou direcionamento para outros canais.

PARA QUE SERVE?

No Polo de Apoio Presencial, você encontra suporte para:

- Agendamento e realização das avaliações presenciais;
- Informações sobre as salas de avaliação;
- Entrega da carteirinha de estudante;
- Orientação sobre o funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Esclarecimento de dúvidas;
- Direcionamento para outros canais de atendimento.

COMO ACESSAR?

Consulte os Polos de Apoio em ead.pucpr.br/polos

Ou agende atendimento on-line pelo PUCPR Online | Linktree:

linktr.ee/pucpronline



Polo de apoio presencial



Use quando: precisar de orientação sobre login e senha, cadastro, documentos acadêmicos, AVA ou questões acadêmico-financeiras.

PARA QUE SERVE?

Na CAE, você encontra orientação sobre:

- Login e senha;
- Atualização de dados cadastrais;
- Funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Documentos acadêmicos exigidos;
- Questões acadêmico-financeiras;
- Direcionamento para outros canais de atendimento, quando necessário.

COMO ACESSAR?

Whatsapp: (41) 99268-6392

Telefone: (41) 3271-1515



Central de Atendimento ao Estudante (CAE)



GRADUAÇÃO EAD

PUCPR