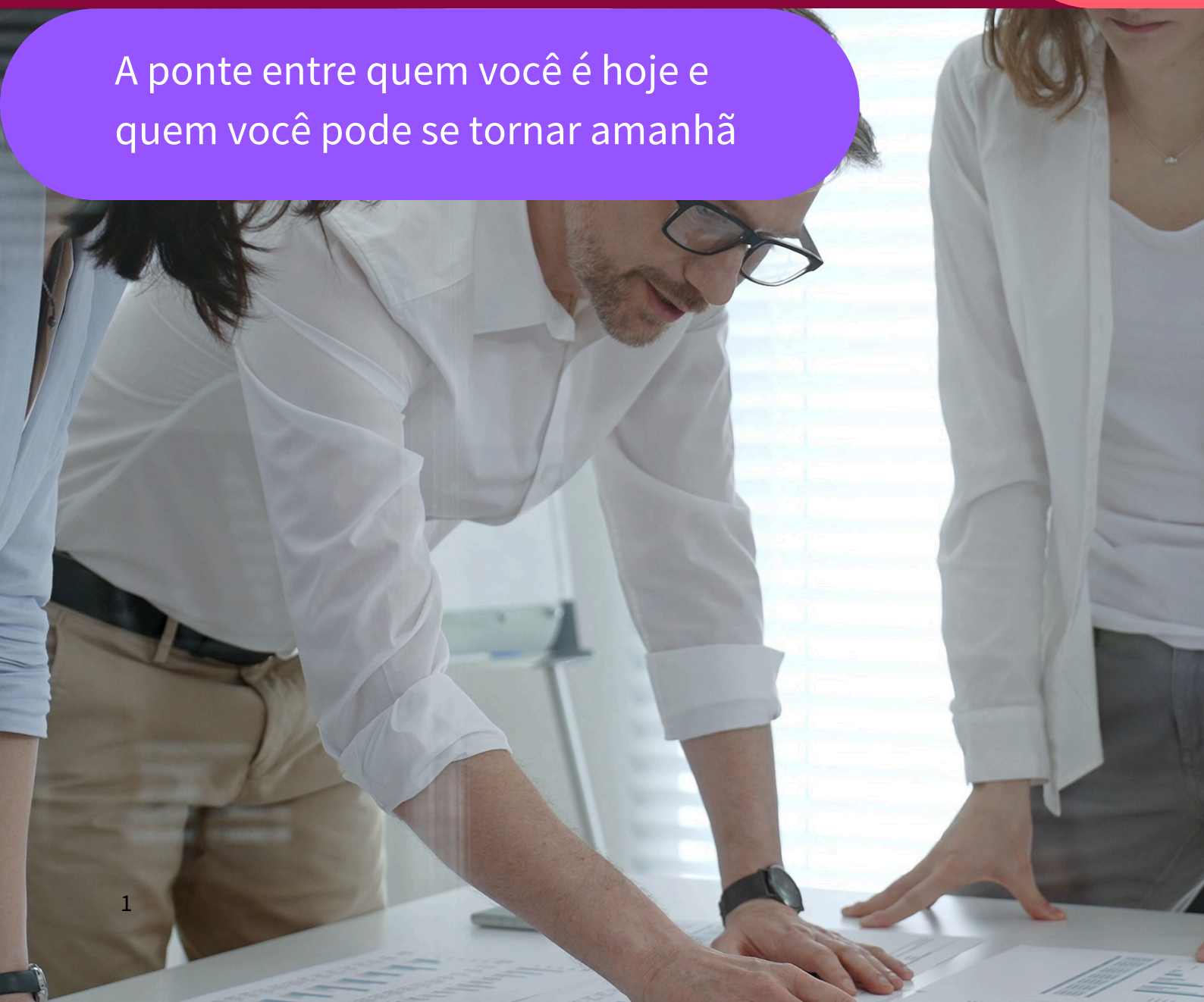


Guia de carreira

Processos Gerenciais

A ponte entre quem você é hoje e quem você pode se tornar amanhã



Sumário

1. <u>Qual é o futuro da carreira em Processos Gerenciais?</u>	4
A mudança que já começou	
2. <u>Quais profissionais o mercado procura?</u>	6
As habilidades para atravessar essa transformação	
3. <u>O que diferencia quem executa tarefas de quem projeta processos?</u>	8
O conhecimento que constrói essa ponte	
4. <u>Como vai ser o meu futuro com essa profissão?</u>	10
As possibilidades do outro lado da ponte	
5. <u>Como saber se a carreira em processos gerenciais combina comigo?</u>	14
Descubra onde você está nessa travessia	
6. <u>Como atravessar a ponte para um futuro em processos gerenciais?</u>	14
O próximo passo para construir essa trajetória	



GRADUAÇÃO
EAD **PUCPR**

Escolher uma carreira envolve muitas perguntas:

Essa profissão é para mim?

Vale a pena estudar Processos Gerenciais?

Como saber qual carreira seguir?

Essa área combina com meu perfil?

É uma profissão do futuro?



Se essas perguntas passam pela sua cabeça, você está no lugar certo. E tudo bem não ter todas as respostas agora. Este guia existe para te ajudar a enxergar o caminho, com calma. Pense na carreira como uma ponte: de um lado está quem você é hoje, com suas dúvidas e sua vontade de crescer; do outro, o profissional que você pode se tornar.

Este guia foi feito para caminhar ao seu lado. A ideia é simples: a carreira funciona como uma ponte entre quem você é hoje e quem você pode se tornar amanhã. E, em processos gerenciais, essa ponte tem um propósito claro: fazer com que pessoas, processos e tecnologia trabalhem de forma integrada, para que as empresas entreguem mais e melhor.

É disso que trata a profissão, e é o que vamos destrinchar aqui, sem pressa e sem pressão.



1. Qual é o futuro da carreira em agronegócio?

A mudança que já começou

O profissional de processos gerenciais é quem faz a empresa rodar melhor. Ele mapeia o fluxo de trabalho, encontra os pontos onde tudo trava e implanta melhorias que reduzem custo e retrabalho. Por muito tempo esse papel ficou nos bastidores. Hoje, com margens apertadas e cobrança constante por eficiência, ele passou a influenciar diretamente a competitividade do negócio.

A virada recente é tecnológica. Pesquisas da [McKinsey](#) mostram que as tecnologias atuais, somadas à IA, já têm potencial de automatizar atividades que ocupam até 70% do tempo de trabalho nas empresas. Esse é justamente o espaço em que entra a hiperautomação (a combinação de BPM, RPA, IA e process mining), e por isso cresce a procura por quem sabe desenhar e governar processos inteligentes.

Para dimensionar o movimento: o mercado global de hiperautomação saiu de US\$ 31 bilhões em 2021 rumo a cerca de US\$ 118 bilhões em 2030, segundo a [Grand View Research](#).



1.1 O que mudou na prática

Antes	Agora
Processos documentados em papel e planilhas	Processos modelados em plataformas de BPM
Automação de tarefas isoladas	Hiperautomação de fluxos de ponta a ponta
Indicadores olhados só no fechamento do mês	Indicadores em tempo real orientando a decisão
Foco em cumprir o procedimento	Foco em melhorar o resultado do negócio



1.2 Tendências que moldam o futuro

Hiperautomação. BPM, RPA, IA, machine learning e process mining se combinam para automatizar processos completos, não só tarefas soltas. O profissional deixa de operar o fluxo e passa a orquestrar pessoas, sistemas e robôs.

BPM inteligente. Plataformas que modelam, executam e acompanham processos com IA embarcada e governança, tornando cada fluxo auditável e mensurável.

Analytics operacional. Painéis em tempo real mostram os gargalos no momento em que acontecem, encurtando o tempo de resposta e apoiando decisões com dados.

Automação de ciclo fechado. Captura de dados, decisão inteligente e execução acontecem dentro de fluxos integrados ao ERP e ao CRM, sem retrabalho entre etapas.

Processos centrados na experiência. As empresas pararam de olhar só para a eficiência interna. Agora redesenham processos pensando também em quem está do outro lado: clientes e colaboradores. Um bom processo não é apenas o mais rápido, é o que entrega a melhor experiência.

Bagunça operacional



Mapeamento e medição



Melhoria e automação



Fluxo que roda, mede e melhora

Em uma frase

Processos Gerenciais é o que tira a empresa da bagunça operacional e coloca o trabalho em um fluxo que roda, mede e melhora com base em dados.

Você se identifica com essa mudança?

Se você gosta de entender por que as coisas travam e sente vontade de arrumar, o futuro dessa área conversa com você. A eficiência virou prioridade, e alguém precisa desenhar como o trabalho deveria acontecer.



2. Quais profissionais o mercado procura?

As habilidades para atravessar essa transformação

Toda empresa tem processos, então a demanda atravessa todos os setores. A pressão por eficiência e a onda de hiperautomação ampliam a procura por quem sabe mapear, medir e melhorar fluxos. Os números ajudam a enxergar o tamanho da oportunidade:

Indicador	O que ele revela
<u>Até 70% do tempo</u> de trabalho é automatizável (McKinsey)	Sobra espaço enorme para quem sabe redesenhar processos
Mercado de hiperautomação crescendo ~16,5% ao ano até 2030	Mais investimento das empresas significa mais vagas na área
<u>48% dos gestores</u> pagam mais por certificação (Robert Half)	A especialização vira reconhecimento financeiro direto
Demanda presente em consultorias, indústria, varejo, bancos e serviços	Estabilidade e liberdade para migrar de setor



2.1 Os perfis que o mercado busca

O mercado procura três tipos de gente, e o ideal é reunir um pouco dos três: quem **organiza** (mapeia processos e coloca ordem no fluxo), quem **analisa** (lê dados e enxerga onde está o gargalo) e quem **articula** (conecta áreas e faz a melhoria acontecer). Some a isso as competências abaixo e você tem o perfil que as empresas disputam.



2.2 O que a formação te faz dominar

- **Processos e qualidade:** mapeamento com notação BPMN e POPs, Lean, Six Sigma, gestão da qualidade (ISO), KPIs operacionais e SLAs.
- **Projetos e negócios:** gestão de projetos (PMBOK, Scrum, Kanban), análise de requisitos e de negócios, controle de orçamento e custos.
- **Dados e automação:** analytics operacional e Power BI, noções de RPA e process mining, integração entre sistemas (ERP, CRM).



2.3 As habilidades que o mercado mais valoriza

Visão sistêmica para entender a empresa como um conjunto de processos conectados; **resolução de problemas** para identificar a causa raiz de um gargalo e encontrar soluções mais simples; e **comunicação e articulação** para envolver diferentes áreas na adoção de novas formas de trabalhar.



2.4 O reconhecimento financeiro acompanha

Quanto mais raro o conjunto de habilidades, maior o reconhecimento. Quem domina metodologias e sabe liderar projetos entra em faixas bem acima da média do analista comum, e as empresas que mais investem em eficiência são justamente as que mais pagam por esse perfil.



2.5 A IA muda o jogo, e valoriza quem projeta

A pergunta que muita gente faz é: “a IA não vai acabar com essa profissão?”. A resposta é não. A IA automatiza o repetitivo e libera o profissional para o que é estratégico. Ela executa e monitora o fluxo; você decide como o processo deve ser e responde pelo resultado.

Tende a ser automatizado	Continua sendo humano
Tarefas repetitivas e baseadas em regras	Desenho estratégico do processo
Consolidação de relatórios e indicadores	Decisão sobre prioridades e trade-offs
Primeira triagem de exceções	Articulação entre áreas e gestão da mudança

O recado do mercado

Não falta empresa querendo melhorar seus processos. O que falta é gente preparada para mapear, medir e melhorar. Quem une método, leitura de dados e visão de negócio sai na frente.



3. O que diferencia quem executa tarefas de quem projeta processos?

O conhecimento que constrói essa ponte

Muita gente executa tarefas dentro de um processo. Poucas pessoas sabem projetar o processo inteiro, decidir como ele deveria funcionar e responder pelo resultado. Essa é a diferença que a formação constrói, e é ela que separa uma faixa salarial da outra.

Quem executa tarefas	Quem projeta processos
Cumpe o passo a passo que recebeu	Desenha o passo a passo que a empresa vai seguir
Reage quando algo trava	Antecipa o gargalo antes que ele aconteça
Olha a sua etapa	Enxerga o fluxo de ponta a ponta
Depende de ferramentas prontas	Escolhe, integra e governa as ferramentas



3.1 As ferramentas que você vai usar

BPM e workflow: plataformas para modelar e executar processos (como Lecom, Zeev e Senior). **RPA:** robôs que automatizam tarefas repetitivas e baseadas em regras. **Process mining:** descoberta e análise de processos a partir dos dados dos próprios sistemas. **Dados e BI:** Power BI e painéis operacionais que mostram o fluxo em tempo real.

Na prática, a IA já ajuda a automatizar conciliações e relatórios, detectar gargalos e desvios na hora, interpretar documentos e sugerir melhorias com base no histórico. Saber usar essas ferramentas é bom; saber decidir quando e por que usá-las é o que faz a diferença.



3.2 Curso rápido ou formação completa?

Um curso pontual ensina uma ferramenta. A formação completa ensina o raciocínio que sustenta qualquer ferramenta, e é isso que abre porta para cargos de decisão.

Curso rápido	Formação completa
Foca em uma técnica isolada	Integra gestão, processos, projetos e dados
Prepara para executar	Prepara para analisar, decidir e liderar
Bom para um primeiro contato	Base para crescer até coordenação e gerência



3.3 Você não precisa começar sabendo tudo

Ninguém entra na área dominando BPMN, Lean, process mining e Power BI de uma vez. Nada disso é dom: tudo se aprende no curso e na prática, um passo de cada vez. Começar sem saber tudo é o normal, e é exatamente para isso que existe a formação.

A ponte, na prática

Quem só executa fica preso à tarefa. Quem aprende a projetar processos passa a decidir como o trabalho deve acontecer. É esse conhecimento que leva você de um lado ao outro da ponte.



4. Como vai ser o meu futuro com essa profissão?

As possibilidades do outro lado da ponte



4.1 As trilhas de carreira

Trilha	No que você atua
Gestão de processos e operações	Mapeamento, BPM, Lean e Six Sigma
Melhoria contínua	Eliminação de desperdício e retrabalho
Gestão de projetos	PMO, Scrum, Kanban e PMBOK
Automação e hiperautomação	RPA, BPM inteligente e process mining
Análise de negócios	Requisitos, dados e integração entre áreas
Consultoria	Otimização de processos para outras empresas

Os nomes dos cargos também acompanharam o mercado. Além dos títulos tradicionais, consultorias, multinacionais e empresas de tecnologia já usam bastante Business Process Analyst, BPM Specialist, Business Analyst (BA) e Product Operations Analyst. São os mesmos papéis, com a roupagem atual.



4.2 Os formatos de trabalho

Formato	Onde atua	Como costuma ser
In-house (CLT)	Time de processos, qualidade ou operações	Estável, com modelo híbrido comum e PLR
Consultoria	Projetos em vários clientes	Ótima escola; cresce rápido com resultado
Gestão de projetos	PMO e transformação	Faixa boa, valoriza certificação
Consultoria própria	Pequenas e médias empresas	Por projeto, renda variável



4.3 A evolução profissional

Entrada (assistente / analista jr)



Analista pleno e sênior (domina Lean, BPM e dados)



Coordenação e gerência de processos ou operações



Direção de operações (COO)

Nível	Cargos típicos	O que você responde
Entrada	Estagiário, Assistente, Analista Jr	Documenta e monitora processos
Pleno	Analista de Processos / Negócios, Melhoria Contínua	Identifica gargalos e propõe melhorias
Sênior	Analista Sênior, Analista de Projetos	Lidera projetos de melhoria e metodologias
Liderança	Coordenador, Gerente, Diretor / COO	Define a estratégia de operações e resultados



4.4 A evolução profissional

A rotina varia bastante, e isso é parte da graça. Em um dia você pode estar mapeando um processo com uma área, no outro analisando indicadores no Power BI, tocando um projeto de melhoria ou desenhando uma automação.

Dá para migrar entre frentes (processos, projetos, operações, dados) e achar a que mais combina com você. O perfil híbrido, que une visão de negócio, método e leitura de dados, é o mais valorizado hoje.



4.5 Quanto você pode ganhar por etapa

Cargo	Faixa salarial	Referência
Estagiário / Assistente Administrativo	R\$ 1.200 a R\$ 2.500/mês	R\$ 2.000/mês
Analista de Processos (Jr)	R\$ 2.500 a R\$ 4.500/mês	R\$ 3.226/mês
Analista de Processos (Pleno)	R\$ 3.000 a R\$ 6.000/mês	R\$ 4.172/mês
Analista de Negócios / Adm. Pleno	R\$ 4.500 a R\$ 8.000/mês	R\$ 6.000/mês
Supervisor de Operações / Processos	R\$ 5.000 a R\$ 9.000/mês	R\$ 7.000/mês
Coordenador de Processos / Operações	R\$ 6.000 a R\$ 12.000/mês	R\$ 8.500/mês
Gerente de Processos	R\$ 8.000 a R\$ 18.000/mês	R\$ 11.000/mês
Diretor de Operações / COO	R\$ 18.000 a R\$ 50.000/mês	acima de R\$ 25.000/mês

Os valores são referências estimadas de mercado, obtidas pelo cruzamento de fontes públicas de remuneração. A tabela da carreira estratégica federal vem da [ANESP](#), que registra entrada acima de R\$ 20 mil e teto acima de R\$ 33 mil para o EPPGG. As faixas do setor privado e das demais funções cruzam [Glassdoor](#) e [Portal Salário, que trabalha com dados do CAGED](#). Salário varia conforme órgão, esfera, região e porte da empresa.



4.6 Algumas empresas onde você pode trabalhar

Setor	Exemplos
Consultorias de gestão e processos	Falconi, EloGroup, Accenture, EY, KPMG, Deloitte, PwC
Indústria e bens de consumo	Ambev, Vale, WEG, Gerdau, Natura, JBS, BRF
Varejo, serviços e BPO	Magazine Luiza, Mercado Livre, Renner, Raia Drogasil, CSCs e operadoras de BPO
Bancos e tecnologia	Itaú, Bradesco, Santander, Nubank, TOTVS, SAP, Senior, Lecom
Saúde	Hospitais, operadoras de saúde e laboratórios que investem em melhoria contínua e gestão por processos



4.7 O que paga acima da média

A especialização em metodologias e a liderança de projetos elevam a faixa bem acima da média do analista. PMP habilita a liderar projetos complexos, Lean Six Sigma (Black Belt) marca o domínio de melhoria contínua e BPM CBOK atesta a modelagem e a governança de processos.

Além disso, empresas de tecnologia, consultorias e multinacionais costumam oferecer remuneração superior para profissionais certificados e com experiência em transformação digital.



4.8 O que acelera a sua evolução

Três coisas movem a agulha do salário mais rápido: certificações (PMP, Lean Six Sigma, BPM CBOK), inglês (abre vagas em multinacionais e consultorias globais) e um portfólio de projetos que mostra resultado, redução de custo e retrabalho evitado.

Do outro lado da ponte

A carreira avança rápido para quem entrega resultado. Da entrada à coordenação, o caminho é curto quando você domina método, dados e sabe articular pessoas. Gerência a partir de R\$ 11.000 e direção acima de R\$ 25.000 mostram até onde dá para chegar.



5. Como saber se a carreira em Processos Gerenciais combina comigo?

Descubra onde você está nessa travessia

→ [Participe do nosso Inventário de Carreira](#) ←



6. Como atravessar a ponte para um futuro com Processos Gerenciais?

O próximo passo para construir essa trajetória

Você não precisa ter todas as respostas hoje. Precisa apenas dar o primeiro passo com apoio de quem entende do caminho. E é isso que a PUCPR oferece: uma formação prática, conectada ao mercado e pensada para colocar você em movimento desde cedo.

Na PUCPR, você aprende com mentorias, aplicação prática e projetos reais, com uma grade que integra administração estratégica, gestão de pessoas, análise financeira, modelagem organizacional, inteligência analítica em negócios, gestão de projetos e sustentabilidade. Na prática, você sai preparado para atuar em projetos de transformação digital: digitalização, inovação e melhoria contínua em empresas de diferentes portes.



6.1 O que você encontra nessa travessia

Aprendizado prático: projetos e casos reais para você aplicar o que aprende desde o começo.

Apoio de perto: professores e mentores que acompanham a sua evolução.

Flexibilidade do EAD: estude de onde estiver, conciliando trabalho, estudo e vida. É uma formação ampla, que serve para qualquer segmento, e abre caminho rápido para coordenação e gerência.



6.2 Pessoas que já começaram essa travessia

Ninguém atravessa sozinho. Ao longo do curso você tem acompanhamento pedagógico, ambiente de aprendizagem organizado por módulos, atividades síncronas com o professor e uma rede de colegas que está passando pelo mesmo processo. Muita gente que entra achando que não vai dar conta descobre, no meio do caminho, que a dificuldade era falta de método e não falta de capacidade.



Conheça os Filhos da PUCPR EAD

Faça parte de uma comunidade que olha para o futuro

Estudar na PUCPR é entrar em uma comunidade que acompanha o seu crescimento do primeiro dia até depois da formatura. É uma escolha de trajetória, não apenas de diploma.

Seja Filho da PUCPR!



6.3 Tudo pronto para atravessar essa ponte?

Conheça curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Preencha o formulário de interesse no curso

Comece a construir sua carreira em uma das áreas mais versáteis do mercado



Quero começar minha carreira
em Processos Gerenciais



